

TERMO DE USO, PRIVACIDADE E SIGILO

Este Termos de Uso, Privacidade e Sigilo é um acordo legal entre a pessoa Física ou Jurídica denominado **USUÁRIO** e **DHZ SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 21.366.225/0001-36, com sede na Rua Ernesto Beuter, 686, Andar 1, bairro Brasília, cidade de São Lourenço do Oeste – SC, CEP 89.990-000, doravante denominada **CONTRATADA**, para uso do aplicativo SPEDPLUS, disponibilizado pela **CONTRATADA**, mediante as cláusulas e condições seguintes.

1. OBJETO

O presente Termo de Uso, Privacidade e Sigilo disciplina o acesso e o uso do aplicativo SPEDPLUS, bem como define quanto a segurança, privacidade e sigilo das informações.

2. PLANOS

Os planos de licenciamento são divididos em quatro categorias, tendo seus preços e características próprias, conforme destacado a seguir:

| Características | Grátis | Básico | Plano Empresarial | Plano Consultor | Plano Exclusivo |
|--------------------------------------|----------|------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| Relatórios | Limitado | Ilimitados | Ilimitados | Ilimitados | Ilimitados |
| Prazo Suporte | N/A | 5 dias | 5 dias | 72 horas | 24 horas |
| Solicita Criação de Relatório | N/A | N/A | Sim | Sim | Sim |
| Validação | Limitada | Limitada | Ilimitada | Ilimitada | Ilimitada |
| Tamanho máximo arquivo | 1 MB | 5 MB | 15 MB | 30 MB | Customizado |
| Tráfego mensal | 100 MB | 500 MB | 1,5 GB | 3 GB | Customizado |

3. MENSALIDADE

O valor da mensalidade para licenciamento do aplicativo é definido conforme o plano escolhido pelo USUÁRIO.

A CONTRATADA poderá bloquear o uso do aplicativo quando da inadimplência por parte do USUÁRIO.

4. RESPONSABILIDADE

O sistema poderá ser utilizado por qualquer pessoa, ou coletividade, que inicie a navegação, ou utilize os serviços do website proponente na função de USUÁRIO. Poderão se cadastrar no aplicativo SPEDPLUS, qualquer pessoa que fornecer os dados conforme solicitado no site.

O USUÁRIO deverá criar uma senha, sendo inteiramente responsável pela confidencialidade desta, podendo alterá-la a qualquer momento. Tanto o endereço eletrônico informado, quanto a senha por ele criada, serão utilizadas para permissão de acesso às áreas do sistema e é de sua responsabilidade defini-la com complexidade suficiente e alterá-la com frequência para que ninguém a utilize em seu nome.

A CONTRATADA não se responsabiliza se os dados inseridos vierem a ser alterados por terceiros que tenham tomado posse de senha e login de USUÁRIOS.

A CONTRATADA não será responsável por qualquer dano direto, indireto, consequencial, punível, especial ou incidental devido ao uso das informações e ferramentas disponíveis no aplicativo SPEDPLUS.

5. SEGURANÇA DOS DADOS

O servidor web possui criptografia na sessão através de segurança SSL (Secure Sockets Layer), protocolo HTTPS, que protege a navegação no sistema e o envio dos dados pelo USUÁRIO.

As senhas criadas pelo USUÁRIO são criptografadas e não podem ser verificadas pela CONTRATADA, nem mesmo enviá-la ao USUÁRIO. Quando necessário, somente o próprio USUÁRIO pode solicitar a alteração da senha, utilizando o e-mail informado no cadastro.

O USUÁRIO envia os arquivos para o aplicativo SPEDPLUS, onde são armazenadas as informações em servidores e bancos de dados seguros, que possuem criptografia da mais alta segurança, junto a Amazon Web Services Inc.

6. ACESSO ÀS INFORMAÇÕES

O acesso às informações do USUÁRIO no ambiente SPEDPLUS é restrito e será disponibilizado somente ao perfil do USUÁRIO.

Toda e qualquer informação gerada através do SPEDPLUS, com base nos arquivos enviados, são apenas para uso do USUÁRIO que gerou as informações e somente ele pode determinar seu destino e finalidade.

Quando o USUÁRIO efetuar a exclusão de arquivos que enviou ao SPEDPLUS, por questões de segurança, os mesmos serão excluídos permanentemente do banco de dados e do servidor, não havendo a possibilidade de recuperar os dados, mesmo solicitando ao suporte da CONTRATADA.

Ao final do vínculo contratual com o USUÁRIO, toda informação armazenada no ambiente SPEDPLUS é excluída permanentemente.

É proibida a divulgação de qualquer informação do USUÁRIO em meios de comunicação públicos (incluindo fotos/filmagens em redes sociais), sem autorização prévia. A divulgação em canais públicos inclui comentários em redes sociais.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE

A CONTRATADA tem o compromisso com a privacidade e a segurança de seus USUÁRIOS durante o acesso ao site (www.spedplus.com.br) e o aplicativo SPEDPLUS.

A CONTRATADA comunica-se com o USUÁRIO essencialmente por meio de e-mail, previamente cadastrado pelo mesmo, onde são enviadas notícias e informações sobre serviços disponíveis, bem como mensagens informativas e de promoção sobre os nossos serviços.

A CONTRATADA fica proibida de comercializar e ceder informações cadastrais fornecidas pelo USUÁRIO à terceiros.

A CONTRATADA por intermédio dos diretores, se compromete a manter sigilo das informações que vier a ter conhecimento relativas ao USUÁRIO e a quaisquer informações que deles forem provenientes.

8. INFORMAÇÕES GERAIS

A titularidade, direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual relativos ao aplicativo SPEDPLUS são de propriedade da DHZ Soluções em Tecnologia LTDA.

Este Contrato é regido pelas leis brasileiras e obriga as partes, seus representantes legais, sucessores e cessionários, que declaram não haver quaisquer outros entendimentos, acordos ou declarações, expressas ou implícitas, com relação a este Termos de Uso, Privacidade e Sigilo.